



Ledlicht brengt aan het licht of al dan niet goed is schoongemaakt.

De foto's die bij dit artikel zijn gebruikt, komen uit het archief van Hygiëne Keur. Er is geen enkele relatie met Zorgcombinatie Zwolle.

Schoonmaakcontrole met ledlamp

Verborgten vuil snel zichtbaar

[DOOR INGEBORG HOOGSTEEN]

Kijkt u wel eens naar misdaadseries? Dan kent u vast en zeker de blauwe lampen waarmee een plaats delict wordt gescand op bloedsporen. Hygiëne Keur uit Elst zet deze lampen in om te controleren of ziekenhuizen, zorginstellingen, restaurants en scholen wel zo schoon zijn als ze lijken. Veel toiletten, operatiekamers, keukens, restaurants en woonkamers ogen schoon, maar met behulp van ledlicht komt veel viezigheid tevoorschijn.

Zorgcombinatie Zwolle werkt sinds dit jaar met ledschoonmaakcontrole. De blauwe lampen maken direct zichtbaar of al dan niet goed is schoongemaakt. Voorheen werd de kwaliteit van schoonmaak gecontroleerd door een visuele inspectie en de DKS- en VSR-ronde. 'Nu gebruiken we ook deze controle omdat het de kwaliteit van de schoonmaak letterlijk zichtbaar maakt. Met deze controle kun je de mensen die schoonmaken controleren op goed en minder goed uitge-

voerde werkzaamheden', vertelt facilitair coördinator Edwin Bevers. Bevers laat medewerkers tijdens de controleronde meelopen. 'Hierdoor zien ze direct of ze de taken naar behoren hebben uitgevoerd. We merken dat dit voor de motivatie heel goed werkt. Bij de eerste controle bleek dat onze toiletten heel goed schoon waren. Echt een opsteker voor, in dit geval, het schoonmaakbedrijf.' Zorgcombinatie Zwolle maakt schoon in eigen beheer, huurt in van een collega-instel-

ling en besteedt de schoonmaak deels uit aan een landelijk opererende schoonmaakorganisatie.

De rapportages met toelichting van de genomen ledfoto's zijn volgens de facilitair coördinator erg belangrijk. 'Bij onze organisatie doet Pascal Driessen van Hygiëne Keur de controle en geeft uitleg over wat we zien. Niet alles wat je ziet is namelijk als vies of slecht te beoordelen. De uitleg van een deskundige voorkomt dat een rapportage en de foto's verkeerd worden geïnterpreteerd en een eigen leven gaan leiden.'

De nieuwe controle heeft nog niet geleid tot een andere manier van schoonmaken. 'Binnenkort zullen we de gebruikte schoonmaakmethoden, de frequentie, middelen en materialen evalueren. Daarbij zullen de uitkomsten van de ledlamp zeker worden meegenomen.'

Hygiëne Keur levert een totaalpakket aan diensten aan Zorgcombinatie Zwolle. Bevers: 'Ze nemen monsters van voedingsmiddelen en doen audits op diverse plekken binnen onze vijf locaties. Ook verzorgt het bedrijf trainingen voor medewerkers die een rol spelen rond het eten en drinken in keukens of dichtbij onze bewoners staan op het gebied van HACCP, voedingsleer, sfeer en ambiance. Door de controle met de ledlamp op dezelfde dag uit te voeren als de audits levert het financieel voordeel op voor onze organisatie.'

Hygiënecontrole

Gijs de Bont is directeur van Hygiëne Keur in het Gelderse Elst en houdt zich al ruim twintig jaar met hygiëne bezig. 'Wij kwamen er achter dat je de ledlamp ook als hygiënecontrole kunt gebruiken. De blauwoplichtende lamp laat onder meer kalk, vuil, urine, bloed en sperma zien. Met de lamp wordt zichtbaar of er is schoongemaakt, of er goed is schoongemaakt en of de methode en frequentie toereikend zijn geweest en de juiste materialen zijn gebruikt.'

De rapportages van de ledschoonmaakcontrole kunnen zowel op internet als op papier bekeken worden. 'Geen ingewikkelde vertaalslag van zoveel bacteriën en zoveel soorten. Nee, het werk is wel of niet gedaan en de methode was goed of fout. Wij maken de schoonmaakprestatie zichtbaar en houden verbeteracties bij. Ook werken we prestatie-indicatoren bij. Onze toepassing van de ledtechnologie is innovatief en vooral omdat we internet koppelen aan het beeld van de registraties en beoordelingen.'

Regelmatig blijkt uit de ledcontrole dat ruimtes deels of in z'n geheel worden overgeslagen, vertelt De Bont. 'Alles is bij ziekenhuizen en instellingen gericht op beleving maar als je ze met de ledlamp bekijkt, heeft het niets met beleving maar met dienstverlening te maken. Managers maken niet schoon en regelen alleen het organisatorische deel, waardoor sommige delen van gebouwen gewoon niet worden gedaan.'

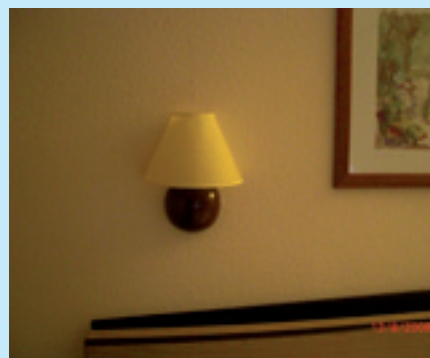
Zo kijken facilitair managers volgens De Bont voornamelijk of er prijstechnisch goed wordt gepoetst. 'In de praktijk betekent dat: tegen de klachtengrens aan. Als je ziet wat er dagelijks moet gebeuren, kan dat nooit in die paar minuten die in de offerte staan. Aanbesteden is gebaseerd op uren en metergebonden.

Wie het goedkoopst is, krijgt het meestal. Als managers zelf schoonmakers aannemen vragen ze vaak alleen of ze kunnen schoonmaken. Zo ja, dan zijn hier de materialen, de kar en is daar het schoonmaaklijstje waarop ze de uitgevoerde werkzaamheden kunnen afvinken.'

Effectief schoonmaken

Bij goed schoonmaken komt echter meer kijken. 'Achter de kasten en verwarming komen ze meestal niet en in de toiletten blijkt regelmatig om de wc-borstel en prullenbak heen geveegd en gedweild te worden. Vocht en organische materialen gaan zich daar verzamelen en dat gaat stinken. Zie je veel spuitbussen in een toilet, die vieze geurtjes moeten verhullen? Dan wordt er niet goed schoongemaakt. Is een toilet schoon, dan zijn die flessen niet nodig. Bij toiletten lopen vaak schoonmakers heen en weer en het lijkt of ze effectief schoonmaken. Maar door systematische en toevallige fouten van schoonmakers wordt hun effect gehalveerd.'

De directeur van Hygiëne Keur zag niet alleen toiletten van viezigheid blauw oplichten, maar ook grootkeukens van ziekenhuizen en instellingen. 'Vieze vleesmessen aan een rail die koks in eigen beheer houden. Ogenschijnlijk schone borden die met ingedroogd vocht en etensresten uit de wasstraat komen, lichtknopjes die al weken niet zijn afgenomen, wanden die te nat of slecht deels worden afgenomen. En zo kan De Bont nog uren doorgaan. 'In operatiekamers zag ik bijvoorbeeld vieze operatietafels en anesthesieapparaten waar schoonmakers niet aan mogen komen en dus worden overgeslagen. Net als de lampen in een OK waar ogen werden gelaserd. Een keer schudden en het stof dwarrelde door de ruimte.' www.gastvrijezorg.nl



Ogenschijnlijk
schoon ...



... met behulp van
ledlicht is echter
zichtbaar dat de
muur alles behalve
schoon is.