



## **Trainingen**

**LED Schoonmaak Controle  
2009-2010**

**Inhoudsopgave Trainingen LED Schoonmaak Controle 2009-2010:**

1. Inleiding.....	3
2. Materialen voor trainingen op locatie.....	3
3. Trainingen 2009-2010 .....	3
a. T1. Basis Training Controle Toepassingen:.....	3
b. T2. Deskundige Training voor Schoonmaak Inspecteurs / VSR controleurs	3
c. T3. Deskundige Training voor Leidinggevende .....	3
d. T4. Deskundige Training Uitvoerende Schoonmaak .....	4
4. Training opzet.....	4
5. Reader.....	4
6. Rol internet / site .....	4
7. Afspraken trainingen .....	4

*Elst (Gld) dinsdag 17 november 2009*

LED Schoonmaakcontrole  
(Activiteit van Hygiënekeur.nl B.V.)  
Aamsestraat 90 B  
6662 NK ELST(Gld)  
0481 37 12 33  
elst@hygienekeur.nl

*Document: (C55) trainingen led schoonmaak controle 2009-2010\_v21\_17nov2009*

*Site: <http://www.ledschoonmaakcontrole.nl/powerpoints/Trainingen LED Schoonmaak Controle 2009-2010.pdf>*

## 1. Inleiding

Methode van controle:

De LED – lamp (UV-365nm) maakt vervuilingen welke met het blote oog niet zichtbaar zijn, na beschijning wel zichtbaar. Voor de beoordeling wordt gebruik gemaakt van de NEN 2075 norm (kwaliteitssysteem voor de schoonmaakdienstverlening).

Materialen en apparatuur welke aanwezig zijn in de (trainings)ruimtes worden middels controlelijsten gecontroleerd.

Indien de eigen organisatie controlelijsten respectievelijk schoonmaakplannen heeft worden de daarin aanwezige inventarisaties gebruikt.

Indien er door de opdrachtgever, tijdens de training bevindingen worden geconstateerd dan kunnen deze opgenomen worden in een trainingsrapportage. Hiervoor wordt een extra rapportage samengesteld (maak daarover duidelijke afspraken). De foto's en beoordelingen kunnen verwerkt worden in de trainingrapportage.

## 2. Materialen voor trainingen op locatie

- Een beamer met pc/labtop (kan meegebracht worden).
- De LED-lampen (UV-365nm) (worden meegebracht).
- Digitale camera's (inspectie) (worden meegebracht).
- Notitieblok en pen (inspectie).
- Blanco formulier elementen inventarisatie (inspectie) van eigen locatie indien beschikbaar (bij voorkeur van te voren opsturen aan trainer).
- Voorbeelden van eigen schoonmaakonderhoudprogramma (indien beschikbaar) (bij voorkeur van te voren opsturen aan trainer).

## 3. Trainingen 2009-2010

### a. T1. Basis Training Controle Toepassingen:

In "basis training" wordt met de cursisten / deelnemer een uitleg gegeven over het kwaliteitmeetsysteem en waar en hoe de controles kunnen worden toegepast. Door middel van de cursus krijgen de deelnemers inzicht in de techniek en de mogelijkheden van de LED Schoonmaak Controle.

### b. T2. Deskundige Training voor Schoonmaak Inspecteurs / VSR controleurs

Voor controleurs en inspecteurs met vaardigheden op het gebied van schoonmaak inspecties is een specifieke training samengesteld. Het kunnen inspecteurs zijn die volgens hun eigen, organisatie gebonden systematiek werken of controleurs die volgens de VSR(Vereniging Schoonmaak Research)-methodes werken.

In de training voor deskundige wordt op de achtergrond ingegaan en is er aandacht voor de praktijksituatie.

In de training is er speciale aandacht voor de zogenaamde Kritieke Prestatie-Indicator(KPI).

Hoe is met de UV-lamp zodanig te controleren dat een bonus-malus contract getoetst kan worden?

Wat zijn de voordelen van een rapport met een foto-rapportage?

Hoe maak je een duidelijk rapport? Hoe zijn bij een hercontrole de vorige registratie / rapporten / foto's weer te gebruiken?

### c. T3. Deskundige Training voor Leidinggevende

Voor leidinggevende in de bedrijfskolom "schoonmaak" is een speciale training samengesteld. In de Deskundige Training Leidinggevende Schoonmaak 2009-2010 wordt de praktijksituatie bekeken waarbij met name het hanteren van 'verbeterpunten' veel aandacht krijgt.

In de training is er ook speciale aandacht voor de mogelijkheid om door middel van indicatie-markeringen meer grip te krijgen op "wel of niet" uitgevoerd.

Hoe is het mogelijk dat met de UV-lamp zodanig gecontroleerd wordt dat er meer zekerheid is over wat uiteindelijk schoongemaakt is.

De leidinggevende kan op bepaalde punten "clement" zijn voor de schoonmakende. Maar soms dienen de puntjes echt op de "i" gezet te moeten worden.

Binnen een schoonmaak leverende organisatie kan dan gemakkelijk getoetst worden "of we de klus aan kunnen". Steeds meer opdrachtgevers vragen een prestatie-overeenkomst. Door middel van training en uitvoer van controles krijgen de leidinggevende meer grip op de werkvloer.

De LED Schoonmaak Controle kan daar heel goed bij helpen. Daarnaast is het met de controle methode mogelijk om te bepalen wat een efficiënte en haalbare frequentie is.

#### **d. T4. Deskundige Training Uitvoerende Schoonmaak**

Voor medewerkers van een schoonmaakdienst is een speciale training samengesteld. De echte doeners komen "aan de bak".

In de training Deskundige Training Uitvoerende Schoonmaak wordt de praktijksituatie bekeken.

Veel schoonmakers denken "*van huis uit*" dat ze "*van nature*" heel goed schoonmaken.

Door een praktijktraining wordt aangetoond dat veel handelingen automatisch worden uitgevoerd en dat er gemakkelijk verbeterpunten zijn door te voeren.

Ook wordt speciale aandacht besteed aan de schoonmaak van 'ingewikkelde / ongebruikelijke / specifieke' oppervlakken als de eigen praktijk daarom vraagt.

Afhankelijk van de (eigen)locatie kan de aandacht uitgaan naar:

- hoe maak je specifiek medische apparatuur schoon?
- waar moet je op letten als je een "besmette ruimte" (denk aan een MRSA besmetting op een afdeling) moet reinigen?
- welk vuil tref je aan in kasten en opbergssystemen?
- welke "hoeken en gaten" zie je vaak over het hoofd maar zijn wel bepalend voor het eindresultaat?

#### **4. Training opzet**

De trainingen worden gegeven met een theoretische uitleg en een praktische demonstratie. Afhankelijk van het type training (T1-T4) worden deelaspecten meer uitgediept en toegelicht met praktijkoplossingen. Bij een vervolgtraining wordt de 'theorie' van de vorige keer meegenomen.

Bij alle trainingen wordt gewerkt met de UV-lampen.

#### **5. Reader**

Alle deelnemers ontvangen een reader van de training.

#### **6. Rol internet / site**

Door middel van de site [www.ledschoonmaakcontrole.nl](http://www.ledschoonmaakcontrole.nl) wordt uitgebreid ingegaan op de mogelijkheden van de LED Schoonmaak Controle.

Voor de communicatie en effectiviteit van de trainingen raden wij de deelnemer aan om voor aanvang van een training kennis te nemen van een aantal pagina's van de site:

<http://www.ledschoonmaakcontrole.nl/SchoonmaakControle.aspx>

<http://www.ledschoonmaakcontrole.nl/trainingenschoonmaak.aspx>

<http://www.ledschoonmaakcontrole.nl/KwaliteitsmetingSchoonmaak.aspx>

Ook in de pagina <http://www.ledschoonmaakcontrole.nl/powerpoint.aspx> worden een aantal voorbeelden getoond.

#### **7. Afspraken trainingen**

Voor de trainingen dient standaard 2,0 tot 2,5 uur gerekend te worden. De trainers zijn in de praktijk een dagdeel (4 uur) beschikbaar op locatie.

Om voldoende aandacht te geven voor de praktijk invulling wordt met bij voorkeur ca 12 deelnemers (maximaal 20) per trainer gewerkt.

In normale omstandigheden worden de trainingen in de daguren gegeven (9:00-17:00 u).

Indien de locatie alleen beschikbaar is in de avonden of in het weekend dan kunnen daar afspraken over gemaakt worden.